

Vår kvalitetspolicy

Umeå Stadsbud AB skall leverera flyttservice- och transporttjänster av högsta kvalitet. Vi skall tillhandahålla kompetent och serviceinriktad personal.

Verksamheten skall präglas av ständiga förbättringar för att uppfylla kunders och andra intressenters krav och förväntningar.

Vårt övergripande kvalitetsmål är:

Våra kunder skall alltid vara nöjda med Umeå Stadsbud.

Vår miljöpolicy

Vi inom Umeå Stadsbud AB skall, inom de ramar som är möjliga, arbeta med ständiga förbättringar av våra tjänster så att de ger minsta möjliga miljöpåverkan och uppfyller myndigheter och andras krav.

Vi ska alltid främja arbetsätt och processer som innebär återanvändning och återvinning.

Vi ska alltid sträva efter att välja de bästa alternativen ur miljösynpunkt för att förebygga risker för föroreningar och incidenter.

Detta gör vi genom att:

- Använda oss av miljöklassade fordon för våra transporter
- Med tekniska hjälpmedel som GPS, alltid köra närmsta vägen mellan två adresser
- Utbilda våra chaufförer i EcoDriving, för att minimera bränsleförbrukningen och utsläppen
- Vara miljöcertifierade
- Källsortera vårt avfall
- I den mån det är möjligt välja miljöklassade produkter och leverantörer
- Kontinuerligt informera och utbilda vår personal i miljöfrågor